



Mats Linderholm
Mats.linderholm@trelleborg.se

Tekniska servicenämnden

Tekniska servicenämndens effektmål 2023

Sammanfattning

Kommunfullmäktige fattade i november 2022 beslut (KS 2022/524) om nya politiska prioriteringar för mandatperioden 2023–2026. Samtliga nämnder och bolag ansvarar för att uppfylla målen. Respektive prioritering utgör ett slags målområde vilket har ansvarsfördelats till de nämnder som bedriver adekvat verksamhet.

Förslag till effektmål 2023:

- Minst 80 % av medborgarna ska vara nöjda med skötseln av byggnader där kommunen bedriver verksamhet.
- Minst 70 % av medborgarna ska vara nöjda med skötseln av kommunens gator och vägar.
- Minst 75 % av medborgarna ska vara nöjda med skötseln av kommunens gång- och cykelbanor.
- Minst 86 % av medborgarna ska vara nöjda med avfallshanteringen i kommunen.
- Minst 89 % av medborgarna ska vara nöjda med VA-hanteringen i kommunen.

Förvaltningens förslag på effektmål för 2023 finns angivna nedan, under rubriken *Ärendet*, där det också framgår hur effektmålet ska mätas och följas upp.

Beslutsunderlag

Tekniska serviceförvaltningens tjänsteskrivelse Tekniska servicenämndens effektmål 2023; ”TSN 2023/42”

Ärende; Kommunfullmäktiges politiska prioriteringar 2023–2026; KS 2022/524

Tekniska serviceförvaltningens förslag till beslut

Tekniska serviceförvaltningens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå Tekniska servicenämnden besluta

att godkänna Tekniska servicenämndens effektmål 2023.

Beslutet skickas till

Kommunledningsförvaltningen

Ärendet

Kommunfullmäktige fattade i november 2022 beslut (KS 2022/524) om nya politiska prioriteringar för mandatperioden 2023–2026. Samtliga nämnder och bolag ansvarar för att uppfylla målen. Respektive prioritering utgör ett slags målområde vilket har ansvarsfördelats till de nämnder som bedriver adekvat verksamhet.

Nämnderna ska besluta om egna effektmål som ska löpa under mandatperioden med möjlighet till årlig revidering. Effektmålen ska vara mätbara och följas upp i samband med årsanalysen. Hur målet ska följas upp, det vill säga med vilken statistik, framgår av tabellen nedan under rubriken *indikator*.

Nämndernas förvaltningar ska organisera verksamheten och med åtgärder och aktiviteter bidra till önskad effekt. Åtgärderna ska rapporteras och följas upp i samband med delårsboksluten.

| Politisk prioritering | Nämndens effektmål | Indikator |
|--------------------------|---|--|
| Attraktiv boendeort | Minst 80 % av medborgarna ska vara nöjda med skötseln av byggnader där kommunen bedriver verksamhet | Medborgarundersökning (%) Källa: Statistiska centralbyrån (SCB) |
| | Minst 70 % av medborgarna ska vara nöjda med skötseln av kommunens gator och vägar. | Medborgarundersökning (%) Källa: Statistiska centralbyrån (SCB) |
| | Minst 75 % av medborgarna ska vara nöjda med skötseln av kommunens gång- och cykelbanor. | Medborgarundersökning (%) Källa: Statistiska centralbyrån (SCB) |
| Utbildning och arbetsliv | Minst 86 % av kommunens medborgare ska vara nöjda med avfallshanteringen i kommunen. | Kundnöjdhetsmätning (%) Källa: Rent nöje |
| | Minst 89 % av kommunens medborgare ska vara nöjda med VA-hanteringen i kommunen. | Kundnöjdhetsmätning (%) Källa: Rent nöje |