



Katja Ligneman
Kommunikationsdirektör
katja.ligneman@trelleborg.se

Kommunstyrelsen

Upphävande av riktlinje för digitala kanaler för Trelleborgs kommun

Sammanfattning

I Trelleborgs kommun pågår just nu en översyn av styrdokument. Den 19 juni 2023, § 155, beslutade dessutom kommunfullmäktige om en ny riktlinje för styrande dokument (KS 2022/98). Den sätter ramarna för hur styrdokument tas fram och vad de ska innehålla.

Mot bakgrund av detta har kommunledningsförvaltningen sett över *Riktlinjer för digitala kanaler för Trelleborgs kommun* (antagna av kommunfullmäktige den 26 maj 2014, § 112). Riktlinjen innehåller bland annat information om hantering av e-post, internet, svarstider, kommunens externa webbplats och sociala medier. Den lyfter kommunikativa aspekter, men även ärendehanterings-, informationssäkerhets- och IT-aspekter.

Översynen av styrdokument har visat att kommunen har riktlinjer på ett flertal områden som även lyfts i riktlinjen för digitala kanaler. Riktlinjen för digitala kanaler innehåller alltså sådant som redan tas upp i nyare, reviderade riktlinjer och bör därför upphävas.

Ytterligare information finns under rubriken *Ärendet* i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse.

Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2023-11-13
Riktlinjer för digitala kanaler för Trelleborgs kommun, antagna av kommunfullmäktige den 26 maj 2014, § 112

Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslås besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta

att upphäva *Riktlinjer för digitala kanaler för Trelleborgs kommun*.

Beslutet skickas till

Samtliga nämnder
Samtliga bolagen (för kännedom)

Ärendet

I Trelleborgs kommun pågår just nu en översyn av styrdokument. Den 19 juni 2023, § 155, beslutade dessutom kommunfullmäktige om en ny riktlinje för styrande dokument (KS 2022/98). Den sätter ramarna för hur styrdokument tas fram, vem som beslutar om dem och vad de ska innehålla. I detta dokument slås fast att: ”En riktlinje anger ramar och principer för hur uppgifter ska utföras eller hur lagar ska tillämpas. Det gäller dock att abstraktionsnivån är på en nivå som politiken beslutar kring. Riktlinjer ska vara tydliga i sitt syfte och i vilka som omfattas av den samt inte lämna utrymme för tolkning hos målgruppen.”

Utifrån detta har *Riktlinjer för digitala kanaler för Trelleborgs kommun* (antagna av kommunfullmäktige den 26 maj 2014, § 112) granskats. Riktlinjen innehåller bland annat information om hantering av e-post, internet, svarstider, kommunens externa webbplats och sociala medier. Den lyfter kommunikativa aspekter, men även ärendehanterings-, informationssäkerhets- och IT-aspekter. Delar av innehållet är anvisningar och har inte karaktären av riktlinjer.

Översynen av styrdokument har visat att kommunen redan har riktlinjer på ett flertal områden som parallellt lyfts i riktlinjen för digitala kanaler. De är *Riktlinje för intern och extern kommunikation* (KS 2023/325), *Riktlinjen för informationssäkerhet i Trelleborgs kommun och dess bolag* (KS 2021/362) samt *Riktlinjer för ärendehantering* (KS 2018/728). Dessutom har det tillkommit en rutin för sociala medier som täcker in delar i riktlinjen för digitala kanaler.

Granskningen av dokumentet visar också att en stor del av den information som ligger i riktlinjen är på en så pass detaljerad nivå att den inte hör hemma i en riktlinje. Informationen är snarare en rutin eller en anvisning.

Sammanfattningsvis visar översynen att riktlinjen för digitala kanaler innehåller sådant som redan tas upp i nyare, reviderade riktlinjer, eller sådant som är på rutin- eller anvisningsnivå. Riktlinjen bör därför upphävas.