



Kommunikationspolicy

Antagen av: Kommunfullmäktige den xx xxx 202x, § xxx

Giltighetstid: Gäller tills vidare

Innehållsförteckning

Inledning	3
Principer för kommunens kommunikation	3
Öppen och transparent	3
Saklig och trovärdig.....	3
Begriplig och målgruppsanpassad	4
Proaktiv och ändamålsenlig	4
Strategisk och planerad.....	4
Lagar som styr området	4

Denna kommunikationspolicy för Trelleborgs kommun gäller för muntlig och skriftlig, analog och digital samt extern och intern kommunikation. Den gäller för alla kommunens nämnder.

Inledning

Kommunikation är en av hörnstenarna i en fungerande demokrati. Att ge och få information är en rättighet och skyldighet för var och en. Dialog, delaktighet och insyn är andra viktiga demokratiska byggstenar.

Kommunikation är en förutsättning för att invånare, medarbetare och andra som kommer i kontakt med kommunen ska kunna göra välgrundade val, uppleva en god service, känna sig delaktiga och engagerade, ha en god dialog samt kunna vara ambassadörer för Trelleborg.

För oss som verkar i kommunen är det därför viktigt att kommunicera med invånare, medarbetare och andra som vi vill nå, på ett öppet, allsidigt, sakligt, trovärdigt och lättbegripligt sätt.

Kommunikativa organisationer kännetecknas av att kommunikation ständigt är på agendan. De som verkar i organisationen har ett ansvar för att delge och själva inhämta information. Det finns en förståelse för att det är genom kommunikation som vi får saker att hända; att den bidrar till måluppfyllelse och till förtroendet för organisationen.

Kommunikationspolicyn för Trelleborgs kommun lägger grunden för ovanstående. Den talar om vilka principer som ska gälla för kommunikationen i kommunen och anger det synsätt som ska präglade den.

Principer för kommunens kommunikation

Öppen och transparent

Kommunens kommunikation ska kännetecknas av öppenhet och transparens. Offentlighetsprincipen ger invånare och andra målgrupper insyn i den kommunala verksamheten. Det innebär att det ska vara lätt att komma i kontakt med kommunen, att vi lyssnar in information, kritik och synpunkter och att vi belyser olika aspekter av en fråga.

Saklig och trovärdig

Det är viktigt för en kommun att ha högt förtroende från dem kommunen finns till för och från medarbetare. Vi som verkar i kommunen ska därför kommunicera på ett sakligt och trovärdigt sätt. Information som kommer från kommunen ska vara korrekt, relevant och väl underbyggd.

Begriplig och målgruppsanpassad

Kommunikationen ska anpassas efter den eller dem som är mottagare. Det ska vara lätt att förstå och ta till sig det som kommunen förmedlar. Kommunikationen ska vara inkluderande så att de vi kommunicerar med känner igen sig. Informationen ska även vara tillgänglig så att alla kan ta den till sig. Mottagaren ska också känna igen kommunen som avsändare, genom att kommunikationen följer den grafiska profilen.

Proaktiv och ändamålsenlig

Kommunen ska, så långt det är möjligt, kommunicera proaktivt, för att möta invånare och andra intressenters frågor och behov av information så tidigt som möjligt. Kommunikationen ska vara ändamålsenlig och innehåll och form ska anpassas till mottagarnas behov, kunskaper och förutsättningar.

Strategisk och planerad

Kommunikationsinsatser ska planeras och kommunikationsaspekter ska beaktas inför alla viktiga beslut, i förändringar och kopplat till utvecklingsarbete. Kommunikationen ska också samordnas mellan kommunens verksamheter så långt det är möjligt och relevant, inte minst för att vi ska uppfattas som en kommun. Genom att använda kommunikation som ett strategiskt verktyg bidrar den till att kommunens mål uppfylls, till att förändringar lyckas och att utvecklingsarbeten når förväntat resultat.

Lagar som styr området

Kommunikationen från Trelleborgs kommun ska följa gällande lagstiftning och praxis. De bestämmelser i svensk lag som omfattar denna policy är:

- tryckfrihetsförordningen (med offentlighetsprincipen)
- kommunallagen
- förvaltningslagen
- språklagen
- offentlighets- och sekretesslagen
- yttrandefrihetsgrundlagen (med meddelarfrihet)
- dataskyddsförordningen (GDPR)
- lagen om tillgänglighet till digital offentlig service
- lagen om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.