



Katja Ligneman  
Kommunikationsdirektör  
katja.ligneman@trelleborg.se

Kommunstyrelsen

## Kommunikationspolicy

### Sammanfattning

En policy är ett kortfattat, övergripande och vägledande dokument som anger kommunens ställningstagande eller förhållningssätt till något. Den anger principer som vägledning för bedömningar från fall till fall.

Kommunikationspolicyn för Trelleborgs kommun lägger grunden för att de som arbetar i kommunen kommunicerar med invånare, medarbetare och andra, på ett öppet, allsidigt, sakligt, trovärdigt och lättbegripligt sätt.

Den talar om vilka principer som ska gälla för kommunikationen i kommunen och anger det synsätt som ska prägla den. Kommunikationspolicyn gäller för muntlig och skriftlig, analog och digital samt extern och intern kommunikation.

Ytterligare information finns under rubriken *Ärendet* i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse.

### Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2023-06-30  
Kommunikationspolicy, förslag daterat 2023-06-30  
Informations- och kommunikationspolicy för Trelleborgs kommun med riktlinjer, KS 2017/162, daterad 2017-02-02

### Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta att föreslå kommunfullmäktige besluta

att anta föreliggande förslag till ny Kommunikationspolicy

att upphäva tidigare gällande Informations- och kommunikationspolicy för Trelleborgs kommun med riktlinjer, daterad den 2 februari 2017.

### Beslutet skickas till

Samtliga nämnder och bolag

## Ärendet

Kommunikation är en av hörnstenarna i en fungerande demokrati. Kommunikation är en förutsättning för att invånare, medarbetare och andra som kommer i kontakt med kommunen ska kunna göra välgrundade val, uppleva en god service, känna sig delaktiga och engagerade, ha en god dialog samt kunna vara ambassadörer för Trelleborg.

Kommunikationspolicyn innehåller principer för hur kommunikationen i Trelleborgs kommun ska vara. Den lägger grunden för att de som arbetar i kommunen kommunicerar med invånare, medarbetare och andra, på ett öppet, allsidigt, sakligt, trovärdigt och lättbegripligt sätt.

## Principerna

De principer som ska gälla är att kommunikationen ska vara:

- öppen och transparent
- saklig och trovärdig
- begriplig och målgruppsanpassad
- proaktiv och ändamålsenlig
- strategisk och planerad.

## Lagstiftning

Kommunikationen från Trelleborgs kommun ska följa gällande lagstiftning och praxis. Kommunikationspolicyn tar därför även upp de bestämmelser i svensk lag som styr området:

- tryckfrihetsförordningen (med offentlighetsprincipen)
- kommunallagen
- förvaltningslagen
- språklagen
- offentlighets- och sekretesslagen
- yttrandefrihetsgrundlagen (med meddelarfrihet)
- dataskyddsförordningen (GDPR)
- lag om tillgänglighet till digital offentlig service
- lag om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.