

Trelleborgs kommun  
kundtjanst@trelleborg.se

## Ärendet

Tillsyn av hur Trelleborgs kommun har arbetat med att tillgodose enskildas behov vid förändringar i deras insatser enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, under utbrottet av covid-19. I tillsynen har socialnämnden ingått.

## Beslut

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har inte funnit några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

## Skälen för beslutet

IVO har inte funnit några brister i kommunens arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet för de enskilda personer där kommunen har genomfört förändringar i SoL/LSS-insatser under utbrottet av covid-19.

IVO grundar sin bedömning på följande uppgifter från kommunen.

- Kommunen har genomfört förändringar i enskilda personers SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har genomfört riskanalyser för hur den tillgodoser behoven hos enskilda med SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har varit i kontakt med enskilda med förändringar i deras SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har vidtagit åtgärder för att tillgodose enskildas behov vid förändringar i deras SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har följt upp hur den har tillgodosett enskildas behov vid förändringar i deras SoL/LSS-insatser under utbrottet av covid-19.

I bedömningen har IVO även vägt in uppgifter från en enskild. Där framgår att den enskildes insats korttidsboende/växelvård ställdes in på grund av covid-19. Men det påverkade inte den enskilde på något sätt då hen redan innan pandemin inte ville vistas på växelvården/korttidsboendet.

Insatser enligt SoL och verksamhet enligt LSS ska vara av god kvalitet och kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras, i enlighet med 3 kap. 3 § SoL och 6 § LSS. Enligt 3 kap. 5 § SoL ska insatser utformas och genomföras

tillsammans med den enskilde och enligt 6 § LSS ska den enskilde i möjligaste mån ges delaktighet och inflytande över de insatser som ges. En förutsättning för god kvalitet är att kommunen fortlöpande följer upp enskildas insatser, för att säkerställa att kommunen tillgodoser enskildas behov.

Det framgår av 3 kap. 1-2 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Kommunen ska använda ledningssystemet för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av ledningssystemet ska kommunen planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Som en del i det systematiska förbättringsarbetet ska kommunen, i enlighet med 5 kap. 1 § SOSFS 2011:9, genomföra riskanalys för att fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet.

Utifrån vad som framkommit i tillsynen vill IVO även synliggöra kommunens arbete med att fänga upp anhörigas behov. Trelleborgs kommun har redovisat att de initierat stöd till anhöriga. Kommunen har bl.a. en digital plattform där anhöriga kan knyta kontakter med varandra och äldreomsorgens anhörigombud genomför utbildningsinsatser för enskildas anhöriga. Även här har man kunnat använda den ovan nämnda digitala plattformen vid de tillfällen man inte kunnat träffas fysiskt.

IVO vill också framhålla kommunens samarbete med två av sina kranskommuner där de bl.a. haft en gemensam covid-avdelning. Något som möjliggjort att de kunnat fortsätta med verkställigheten av vissa insatser trots att de enskilda hade covid-19.

IVO konstaterar att kommunen inledningsvis i tillsynen, vid begäran från IVO, lämnade uppgifter, inom samtliga efterfrågade områden, som vid intervju med ledningen visade sig motsägelsefulla. Kommunen har dock genom intervjun korrigerat uppgifterna på ett tydligt sätt. IVO vill uppmärksamma kommunen på att det är av största vikt att kommuner rapporterar korrekta uppgifter till IVO, dvs de uppgifter IVO behöver för sin tillsyn, se 13 kap. 5 § SoL. Det är därför viktigt att kommunen/ansvarig nämnd kvalitetssäkrar det underlag som skickas till IVO efter begäran.

## Kommunicering av handlingar

Kommunen har haft möjlighet att yttra sig över underlaget i tillsynen. Inga synpunkter har kommit in.

## Underlag

- Uppgifter som samtliga nämnder i kommunen har lämnat utifrån IVO:s Meddelande om tillsyn och begäran om uppgifter, diarienummer 2.7.1-51941/2020.
- Protokoll från intervju med representant för socialnämnden

- Sammanfattning brukarsamtal

## Ytterligare information

IVO har granskat hur samtliga kommuner i landet har arbetat för att tillgodose enskilda personers behov vid förändringar i deras SoL/LSS-insatser under utbrottet av covid-19. IVO begärde inledningsvis uppgifter från samtliga nämnder eller motsvarande i kommunen som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt SoL och LSS. Därefter genomförde IVO en riskanalys och valde ut kommuner för fortsatt tillsyn. Underlag för riskanalysen var data från kommunernas inrapportering av ej verkställda beslut under perioden 1 januari till 31 oktober 2020, respektive kommuns samlade svar utifrån IVO:s begäran, samt andra ärenden hos IVO med koppling till covid-19.

Utifrån resultatet av riskanalysen har IVO fortsatt tillsynen av 58 kommuner. I dessa kommuner har IVO genomfört en intervju med representant från ledningen.

IVO har även genomfört samtal med enskilda i kommunen som har fått förändringar i sina SoL/LSS-insatser.

---

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Pernilla Wiklund. Inspektören Åsa Lindberg har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Robert Wass har varit föredragande.