



Eleonore Larsson

Kommunstyrelsen

eleonore.larsson@trelleborg.se

Medborgarförslag - Kommunapp för Trelleborgs kommun

Sammanfattning

Den 24 januari inkom medborgarförslaget Kommunapp för Trelleborgs kommun. Medborgarförslaget uttrycks en önskan om att undersöka möjligheten för att skapa en applikation för mobilanpassade tjänster som främst ska rikta sig till kommuninvånarna. Vidare finns det en önskan om att kommuninvånare via applikationen ska kunna få brådskande information via notiser och att applikationen sprida information som intresserar invånarna och främja dialogen mellan kommunen och invånarna.

Kommunfullmäktige beslutade 2020-03-30 att överlämna besvarande av medborgarförslaget till kommunstyrelsen och skicka beslutet till Avdelningen för kvalitets- och resursutveckling; enheten för digital utveckling för utredning.

Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse 2020-10-26

Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta

att medborgarförslaget anses besvarat med denna skrivelse och dess förslag på åtgärder.

Beslutet skickas till

Förslagsställare
Enheten för Digital utveckling
Kommunikationsenheten

Ärendet

Den tekniska utvecklingen av webbplatser och applikationer i mobilen har utvecklats snabbt de senaste två årtiondena. Inledningsvis så införde de flesta organisationer en webbplats som komplement till existerande analoga kommunikationskanaler. Genom den snabba utvecklingen av smarta mobiler så började man komplettera med egna applikationer, "appar" som kompletterande kanal. Dessa appar har i många sammanhang tillförts smarta funktioner för förbättrade digitala tjänster som webbplatser tidigare inte kunnat tillhandahåll; till exempel chat, notiser med mera.

Dagens moderna webbplatser kan numera erbjuda de flesta funktioner och tjänster som en mobilanpassad applikation. Detta har medfört att aktörer nu utvecklar sina webbplatser till att vara mobilanpassade i första hand. Merparten av kommunerna inom Malmölundregionen (MLR) har valt att göra så och därigenom utvecklade sina mobilappar. Mobilanpassningen sker genom att webbplatsen presenteras olika baserat på vilken enhet som besöker sidan; detta kallas "responsiv webb" och innebär att behovet för en mobil applikation minskar. En sådan förändring innebär ofta en avsevärd kostnadsbesparing då en mobilapplikation innebär samma kostnader som för en ny webbplats avseende utveckling och förvaltning.

Undersökningen visar att de flesta kommuner i Skåne inte har en mobil-app alternativt har fått en som ingår i ärendehanteringssystemet för den tekniska förvaltningen (samma app som återkommer flera gånger). Följande tabell visar förekomsten av kommunala mobilappar i Skåne vid skrivelsens sammanställning.

Kommun	Har mobilapp	Kommentar
Bjuv	Nej	
Bromölla	Ja	App för felanmälan
Burlöv	Nej	
Båstad	Ja	App för felanmälan
Eslöv	Ja	App för felanmälan
Helsingborg	Ja	Flera olika
Hässleholm	Nej	
Höganäs	Ja	Höganäs kommun
Hörby	Ja	Tipsa Hörby kommun
Höör	Nej	
Klippan	Nej	
Kristianstad	Ja	Renhållningen Kristianstad
Kävlinge	Nej	
Landskrona	Nej	
Lomma	Nej	
Lund	Ja	App för felanmälan

Malmö	Nej	
Osby	Ja	App för felanmälan
Perstorp	Nej	
Simrishamn	Nej	
Sjöbo	Ja	App för felanmälan, Anmäl hinder
Skurup	Nej	
Staffanstorps	Nej	
Svalöv	Nej	
Svedala	Ja	Ung i Svedala
Tomelilla	Nej	
Trelleborg	Ja	Trelleborgs anmäl hinder
Vellinge	Nej	
Ystad	Ja	Ystadsappen, Felanmälan Ystads kommun
Åstorp	Ja	App för felanmälan
Ängelholm	Nej	
Örkelljunga	Nej	
Östra Göinge	Nej	

För att förstå nyttjandet av en eventuell mobil-applikation så har följande underlag/jämförelse kunnat tas fram efter kontakt med Ystads kommuns IT-avdelning avseende deras app "Ystadsappen" samt systemförvaltaren för Trelleborgs kommuns applikation "Anmäl hinder".

Mobilapp

Totalt antal nerladdningar sedan lansering (endast iOS)

Ystadsappen ~ 2000 st (lansering april 2017)
Trelleborgs Anmäl hinder ~ 700 st (lansering juni 2019)

Trelleborgs kommun lanserade under våren 2020 en ny webbplats baserat på modern teknik och funktion. Denna byggdes för att tillhandahålla ett responsivt gränssnitt och vara tillgänglig i både mobil och dator. Webbplatsen kan även läggas till på hemskärmen precis som en app. I samband med medborgarförslagets skrivelse så hade Trelleborgs kommun fortfarande sin tidigare webbplats som inte gav samma stöd till mobila enheter.

Alla krav som syftas till i medborgarförslaget kan ses till att ingå i den nya webbplatsen för Trelleborg.se, med undantag för notiser och chatt. För att kunna presentera driftsmeddelanden och andra meddelanden av väsentlig vikt krävs därför en kommunikationstjänst med SMS eller liknande.

Internetstiftelsen har gjort en sammanställning kring att svenskar föredrar SMS jämfört med notiser från mobilappar i mobilen vilket kan vara värt att ta i beaktande vid beslut.

<https://internetstiftelsen.se/nyheter/sms-forstahandsvalet-for-bradskande-information/>

Avdelningen för kvalitets- och resursutveckling; enheten för digital utveckling för utredning föreslår följande åtgärder:

- En kommungemensam policy tas fram gemensamt av enheten för digital utveckling samt kommunikationsenheten för att styra när appar används och utvecklas i förhållande till vidareutveckling av kommunens webbplats och dess tjänster samt kommunens e-tjänstplattform. Policyn redovisas till kommunstyrelsen.
- Enheten för digital utveckling undersöker möjligheten och därefter lämnar ett förslag till Digitaliseringsrådet på möjligt införande av ett kommungemensamt system för att förmedla SMS/meddelanden för driftmeddelanden och andra meddelanden av väsentlig vikt.