



Sofie Gustafsson
Personuppgiftssamordnare vid bildningsförvaltningen
Myndighetshandläggare
sofie.gustafsson2@trelleborg.se
0410-73 35 63

Rapport om personuppgiftsincidenter inom bildningsförvaltningen 2024

Personuppgiftsincidenter som inte tidigare har rapporterats till nämnden

Datum för anmälan	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
240307-PERSINC-SC03	Medarbetare har skickat ett mejl med en elevakt till en annan medarbetare utan att kryptera mejlet.	Misstaget upptäcktes direkt av mottagaren som har informerat den som skickade mejlet. Mejlet raderades omedelbart från alla ställen i Outlook. Rektor har kontaktats och blivit uppmanad att informera personal om vikten av korrekt hantering av personuppgifter i e-post.	Ja	Nej



Personuppgiftsincidenter som tidigare har rapporterats till nämnden

Datum för anmälan	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
240214-PERSINC-XB97	Rektor har skickat ett mejl till en medarbetare på bildningsförvaltningen innehållande namn på en familj samt ekonomisk information. Medarbetaren har vidarebefordrat mejlet till en annan medarbetare. Inte i något led har mejlen krypterats genom Sefos, det finns därför risk för att uppgifterna överförs till tredjeland.	Medarbetaren som fick mejlet från rektorn och sedan vidarebefordrade det insåg direkt misstaget. När hon skulle titta på rektorns mejl igen hade detta återkallats. Medarbetaren meddelade omedelbart den som hon skickat mejlet till om att också radera detta. Inom några minuter har alltså alla raderat mejlet.	Ja	Nej
240130-PERSINC-BN91	En tjänsteanteckning för en skyddad elev har felaktigt skannats in i ett låst verksamhetssystem (W3D3). Ett förnamn förekommer på dokumentet, men inga andra personuppgifter. Enligt rätt rutin skapas ärende upp på skyddad elev och en tom handling läggs in i ärendet. I detta enskilda fall har originalhandlingen skannats in	Tjänsteanteckningen makulerades omgående efter upptäckt. Systemansvarig är underrättad om anledning till makulering av dokument. Rektor och närmsta chef är informerade om händelsen och en anmälan är uppstartad.	Ja	Nej



	i ärendet och makulerats när incidenten uppdagades.			
240116-PERSINC-MP71	Tjänsteperson mottar ett e-postmeddelande skickat via Sefos, som är en krypterings-tjänst. Trots detta har en bilaga lagts till efter att krypteringen gjorts. Det har medfört att bilagan inte varit krypterad och därmed har den hamnat på server i tredje land.	Klockan 15.27 upptäcktes incidenten. Tjänstepersonen raderade e-postmeddelandet från både inkorgen och papperskorgen i Outlook. Klockan 17.20 meddelade tjänstepersonen avsändaren om att vederbörande bör radera meddelandet. Risker för att uppgifterna blivit röjda bedöms vara begränsad.	Ja	Nej