

Verksamhetsberättelse 2023

Sociala jouren Syd

För kommunerna

Lomma

Simrishamn

Sjöbo

Skurup

Svedala

Tomelilla

Trelleborg

Vellinge

Ystad

Bakgrund

Vellinge kommun tillhandahåller social jour enligt 3 kap 6 § andra stycket Socialtjänstlagen sedan den 7 januari 2015.

Under 2023 har 9 kommuner varit anslutna genom avtal att köpa tjänsten av Vellinge kommun. De kommuner som ingår i sociala jouren syd vid årets slut är Lomma, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Svedala, Tomelilla, Trelleborg (två nämnder), Vellinge och Ystad.

Enligt SCB befolkningsunderlag i upptagningsområdet uppgår det till 233890 invånare per 2023-11-01.

Socialjourens uppdrag är reglerat i avtal och avser att hantera akuta ärende utifrån Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av barn och unga (LVU) samt Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Prioriterat är ärende som rör barn och unga, missbruk, relationsvåld och akuta försörjningsbehov ex tillfälligt boende, hemresa etc.

Sociala jouren syd är bemannat av 2 personal när ordinarie socialkontoret är stängt för att ta emot akuta ärende. Veckan består av 168 timmar, varav social jour är tillgänglig 129 av dessa timmar. Därutöver är social jour öppen alla storhelger, röda helgdagar och klämdagar under året.

Personal

Vellinge kommun är arbetsgivare för personalen i social jour som består av 4 socionomer anställda på vardera 80% varav en är verksamhetschef. Verksamhetschefen är tillika operativ i verksamheten. En medarbetare är tjänstledig 230315-240414 för att pröva annan tjänst. Vikarie har tillsatts under samma period.

Under året har Sverige fått påbackning att man inte följer EU-direktivet angående 11 timmars dygnsvila. Genomgång har skett av jourens schema tillsammans med HR i Vellinge och SKR (Sveriges Kommuner och Regioner), för att kunna följa direktivet. Verksamhetschef kan inte vara operativ på kvällar och helger i den omfattning som tidigare då mycket åtagande ligger dagtid, vilotiden går därför inte att tillgodose med aktuellt schema.

Det har utmynnat i att det fanns behov av att utöka jouren med en 50% tjänst, vilket styrgruppen sanktionerade 2023-10-06. Kostnaden för tjänsten beräknas uppgå 350 000 kr/år för 2024.

Under 2023 har poolen av timvikarier varit stabil. Vikarierna har sin ordinarie tjänst dagtid bli a inom socialtjänsten i våra anslutna kommuner bl a Lomma, Ystad samt social jour Malmö, öppenvård i Malmö och en pensionär. Vid årets slut är 8 vikarier timanställda i social jour.

Samtlig personal har lämnat in utdrag ur belastnings- och misstankeregister utan anmärkningar.

Ekonomi/budget

Vellinge kommun drabbades av en IT-attack som var riktad mot TietoEvry, 2024-01-20. Bland annat har åtkomsten till ekonomisystemet drabbats. Det gör att det inte går att redovisa exakt resultat för 2023 i nuläget. I början av december konstaterades att jouren gick mot ett slutligt överskott för 2023. Det gjorde att kommunerna inte behövde betala någon avgift för december månad 2023. Budget 2023, se bilaga 1

Intäkterna, förutom grundläggande avgiften från respektive kommun, har uppgått till 55 000 kronor. Det avser uppdrag som beställts av kommun och utförts av social jour. 26 uppdrag har utförts. Vid 20 tillfällen har klient kontaktats per telefon och vid 6 tillfällen har hembesök gjorts. Uppdragen har rört oro för barn, våld i nära relation och missbruk.

Årets överskott har uppstått utifrån beställda uppdrag som vi utfört, ett par perioder av längre sjukskrivningar samt att timanställda vikarier erhåller beredskapsersättning när de går in som vikarie. Det är först när de aktiveras tillsammans med ordinarie medarbetare som timlön utgår.

Inställelsetider och rapportering till kommunen - måluppfyllelse

Inkommande ärende ska hanteras inom 30 minuter, vilket under året är uppfyllt. Skyddsbedömning på plats har också uppfyllts och handläggare har funnits på plats inom 2 timmar från det ärendet krävt detta. Detta har skett vid 17 tillfällen.

Social jour har upprättat handlingar i webbaserad e-tjänst som ska vara kommunen tillhanda senast kl 08:00 närmaste vardag.

Avvikelser och klagomål

3 avvikelser/klagomål har rapporterats och utretts under året.

- Klagande invånare har ej blivit uppringd av jouren. Utrett att SOS lämnat fel telefonnummer till jouren.
- Felsänd rapport till annan kommun än den kommun som vederbörande tillhörde.
- Avsaknad av omedelbar skyddsbedömning avseende barn i avgiven rapport till kommunen.

Rutiner har gått igenom och vid vissa incidenter uppdaterats för att minimera nya risker.

Avvikelser har under året redovisats på styrgruppsmöten.

Kvalitetsenkät 2023

I oktober genomfördes en kvalitetsenkät som skickades ut till handläggare, kommunadministratörer och enhetschefer i jourens anslutna kommuner. Utskick till 211 personer. 52 % besvarade enkäten, en liten ökning sedan föregående tillfälle 2021.

Jouren ville veta om man höll god kvalitet i dokumentation, bedömningar, har ett gott bemötande och om jouren ansågs vara tillgängliga för kommunens medarbetare.

70% anser att jouren håller en bra kvalitet i sin dokumentation,
25% har ingen uppfattning då det inte har den uppgiften att ta del av rapporterade ärenden.

70% anser att jourens bedömningar i ärenden är bra
25 % har ingen uppfattning då man inte tar del av bedömningar

80% anser att jouren har ett bra bemötande
20% har ingen uppfattning då man inte haft någon kontakt.

80% upplever jourens som tillgänglig för medarbetare i kommunerna.

Samverkan med avtalskommunerna

Det har genomförts två fysiska möten med enhetschefer/1:e socialsekreterare i avtalskommunerna och social jour angående operativa frågor, ett möte i maj och ett möte i oktober.

Styrgruppen har haft två möten under året, i mars och september.

2023 var också inledning för en ny mandatperiod och en del nya beslutsfattare i nämnderna. Utbildning och information till politiker om social jours e-tjänst erbjöds vid två tillfällen i februari som förlades i Vellinge respektive Ystad.

Det var mycket engagerade politiker som tog sig an uppgiften och genomförde bl a test att signera beslut. Information om social jours e-tjänst erbjuds löpande och alltid till nyutnämnde politiker som förordnats som beslutsfattare i ärende där beslut inte kan avvaktas till nästa nämndsmöte.

Samverkan övriga

Jouren har medverkat vid regional nätverksträff för sociala jourer i Skåne och Halland. Nationella nätverket har genomfört 3 digitala möten, socialjourer från hela landet är representerade.

Social jour tillsammans med socialtjänsten i Ystad informerade poliser som är ute på fältet om våra verksamheter, hur vi arbetar och samverkar.

Nyckeltal för 2023

Under 2023 har ärendeinflödet ökat mot samma period föregående år.

	2022	2023
Samtal från SOS	1203	1326
Antal ärende	1408	1651
Förinformation från kommunen	451	602

Ett samtal från SOS som avser ex. våld i nära relation genererar ett ärende för kvinnan och ett för vardera barnet.

Statistik per kommun, se bilaga 2.

Vid jämförelse av antal ärende i förhållande till folkmängd så visar tre kommuner Lomma, Vellinge och Svedala att kommuninvånare och samverkanspartner använder sig av jouren i lägre utsträckning. Övriga kommuners invånare och samverkanspartner ligger på den övre skalan och har en högre nyttjandegrad av jouren i förhållande till kommuninvånare, bilaga 3 tabellöversikt.

De 5 vanligaste aktörerna som tar kontakt med social jour är via SOS Alarm;

Vårdgivare för unga 0-17 år – HVB, familjehem – 328 tillfällen

Vårdnadshavare/närstående – 278 tillfällen

Polisen – 278 tillfällen

Egen kontakt – 238 tillfälle

Sjukvård – 171 tillfällen

De 5 vanligast ärendetyperna

0-17 år – 999 tillfällen

0-17 år Utsatt för våld/bevittnat våld - 117

Ekonomiskt bistånd – 112 tillfällen

Missbruk vuxen – 83 tillfällen

Övrigt frågor eller svarar inte – 84 tillfällen

Våld i nära relation, vuxen – 54 tillfällen

Skyddsbedömningar som social jour gjort på fältet - jämförelse senaste 4 åren.

2023 –30 tillfällen *) inkl. uppdrag

2022 - 17 tillfällen

2021 - 23 tillfällen

2020 - 40 tillfällen

*) 5 besök i barnets/barnens hem

1 besök på BUP akut

2 placeringar av minderåriga i jourhem

7 Våld i nära relation, transport/besök till/på hotell

7 utlämnande av matkasse

3 polisförhör med minderårig

3 handräckningstillfällen

1 lämnat tågbiljett till ungdom

1 övrigt

Inför 2024

Undertecknad verksamhetschef kommer att avsluta min tjänst under våren 2024, men planerar att finnas kvar i social jour under 2024 som medarbetare.

Social jour kommer fortsätta att arbeta i samma anda för ett gott samarbete med våra avtalskommuner, diskutera samsyn i ärendehantering och utbyta erfarenheter som gynnar alla kommunmedborgare och socialtjänstens samarbetspartners.

Upprätthålla en god kvalitet i bemötande och administration.

Vi i jouren tackar för ett gott samarbete med handläggare, chefer, administratörer och politiker ute i kommunerna under 2023.

Vellinge den 5 februari 2024

Eva-Marie Jeppsson
Verksamhetschef
Sociala jouren syd